

[本人確認システム カメラ・マイク設定]

Safariの場合

カメラやマイクへのアクセス許可を求めるポップアップメッセージが表示されなかった場合や、誤ってブロックを選択した場合に以下手順でカメラやマイクを許可することができます。

①撮影に戻るをタップ



②許可をタップ



※左記で解決しない場合

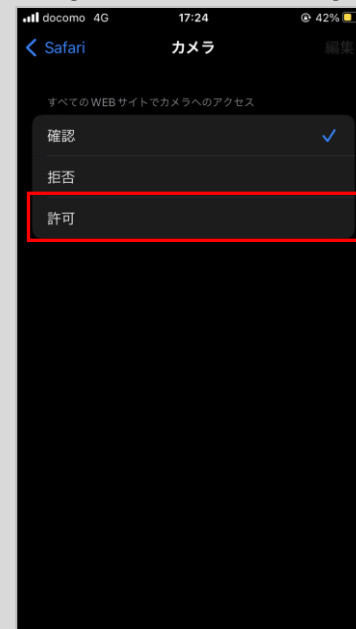
①ホーム画面より設定を開く



②カメラをタップ (マイクも同様の作業)



③設定を許可にする (マイクも同様の作業)



カメラ・マイクの許可をした後、再度初めから撮影を実施してください。

[本人確認システム カメラ・マイク設定]

Chromeの場合

カメラやマイクへのアクセス許可を求めるポップアップメッセージが表示されなかった場合や、誤ってブロックを選択した場合に以下手順でカメラやマイクを許可することができます。

②権限の含まれる項目 をタップ



③権限をタップ



④カメラをタップ (マイクも同作業)



⑤Chromeをタップ



①スマートフォンの 設定アプリを開く

[本人確認システム カメラ・マイク設定]

Chromeの場合(続き)

続いて以下手順でカメラやマイクを許可します。

⑥カギのマークをタップ



⑦権限をタップ



⑧カメラ・マイクを許可



[本人確認システム カメラ・マイク設定]

Chromeの場合(P2.3で解決できない場合)

解決しない場合は以下作業を行うことで、解決できる場合があります。

① をタップ



② 設定をタップ



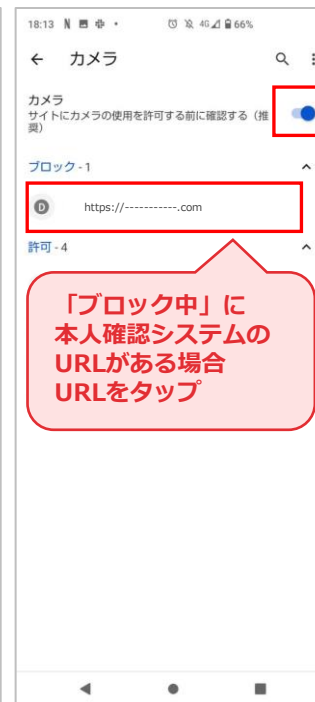
③ サイトの設定をタップ



④ カメラをタップ (マイクも同作業)



⑤ カメラを許可



⑥ 許可するをタップ

